

CURSO: IMPLEMENTAR KPIs PARA SISTEMAS DE GESTIÓN



Propuesta del Servicio

TEMARIO DEL CURSO

Fundamentos y Alineación Estratégica Antes de medir, debemos entender qué importa. No todo lo que se puede medir debe ser un KPI. Diferencia entre métrica, indicador y KPI, cómo se integran en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar).

Diseño y Construcción del Indicador

Metodología SMART para KPIs: Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y a Tiempo. La Anatomía de un KPI, fórmula de cálculo, fuentes de datos y responsables de recolección.

Implementación y Visualización de Datos

El Tablero de Control (Dashboard): Diseño visual para la toma de decisiones, herramientas tecnológicas: De Excel a Power BI o módulos de ERP, cómo evitar que el personal "manipule" el dato para cumplir la meta.

Análisis y Mejora Continua

El KPI es el síntoma; el análisis es el diagnóstico.

Análisis de tendencias: Identificación de patrones y estacionalidad.

Gestión de desviaciones: ¿Qué hacer cuando el semáforo está en rojo?

Análisis de causa raíz (RCA): Uso de Pareto e Ishikawa ante fallos en los KPIs.

Auditoría de indicadores: Verificación de la integridad y veracidad del dato.

Dirigido a

Cualquier miembro de la organización con responsabilidades en el SGIA:

- Dirección
- Gerencias y jefaturas
- Líder y miembros del equipo de planta
- Auditores Internos
- Supervisores, operarios y trabajadores
- Personal que administra PCC PPRO

Beneficios

Los participantes adquieren conocimientos para:

- Aprenderás a alinear cada métrica con la estrategia de la empresa para que tus esfuerzos impacten directamente en los resultados del negocio.
- Desarrollarás la habilidad técnica para diseñar indicadores precisos, eliminando la ambigüedad y garantizando mediciones objetivas.
- Dominarás la creación de tableros visuales efectivos que facilitan la toma de decisiones rápida y reducen el error humano en el reporte.
- **Certificados de participación para cada alumno**

Tiempo y duración

Duración del curso 6 horas – Modalidad Presencial In Company o Virtual

Docente

Lic. Rubén Vargas

Consultor en Gestión de Calidad e Inocuidad

Bioquímico – Microbiólogo de Alimentos

Experto en Sistemas de Gestión de Inocuidad Alimentaria

FSSC22000 V6

Auditor Líder FSSC 22000 V6

Auditor Interno ERCA ISO 22000:2018

Contáctanos

rubenvargasv@gmail.com
demingconocimiento@gmail.com
www.consultorademing.com



+591 70544380

